



denver animal shelter

# Denver Animal Protection Displacement/Eviction Relief Program

## ***Residents who are seeking eviction assistance (Pet Supplies/Services Support)***

Denver Animal Protection, Dept of Public Health & Environment

**Service Area:** City and County of Denver Residents

**Who qualifies for our pet assistance?** Any clients in contact with Denver Human Service Eviction Relief, City Attorney's Office, or Temporary Rental and Utility Assistance (TRUA), have pets, and reside in the City and County of Denver. Animal services/supply assistance will be provided for 30 days or agreed upon timeline with Community Navigator team and client.

**What services do we offer?** Free pet food delivery or pickup (dogs and cats), free cat litter, free collars/leashes, and any other supplies that we have in stock and are needed. Compliance Assistance Packages (i.e. free spay/neuter, vaccines, microchip, and licenses) are not currently available as a package due to COVID19, though we will offer services that are available on a case by case basis. We will update this guide when we have the ability to offer these packages in full again.

**How do we help?** We have Community Navigators that will work with clients to support their pets through advice, partner/resources connection, and distributing any resources/services/supplies that we have available at the shelter. All resources/services/supplies are FREE. We have dedicated vehicles to transport and deliver to residences in the City and County of Denver when pickup is not an option.

**Safety Protocols?** All deliveries and in-person client contact are conducted with social distancing rules strictly applied. Community Navigators wear gloves and masks whenever interacting with clients and supplies/resources to be delivered.

**How to contact us?** Our Navigators are bilingual in English and Spanish. Due to privacy concerns, if you wish for Denver Human Services, City Attorney's Office, or a TRUA related organization to refer you directly to this program, please complete and sign a Release of Information if necessary and you will be assisted with this referral. Clients and Advocates can contact us directly at:

**To request Pet Assistance, call or text:** 720-402-4517    **email:** [dap.outreach@denvergov.org](mailto:dap.outreach@denvergov.org)

\*Please include client's name, address, and phone number in referral email.

**What to expect after we are contacted?** A Community Navigator will contact the client directly by phone. We text as well as leave voicemails. We will reach out to clients within three business days of receiving the initial referral from a Client Advocate.



## Denver Animal Protection

### Programa de Ayuda por Desplazamiento/Desalojo

#### **Residentes que buscan asistencia para el desalojo (Suministros / Servicios para mascotas)**

Denver Animal Protection, Departamento de de Salud Pública y Medio Ambiente

**Área de Servicio:** Residentes de la Ciudad y el Condado de Denver

**¿Quién califica para nuestra asistencia para mascotas?** Cualquier cliente en contacto con Alivio de Desalojo de Servicios Humanos de Denver, Licenciados de la Ciudad de Denver, o Asistencia Temporal de Alquiler y Servicios Públicos (TRUA), tiene mascotas y residir en la ciudad y el condado de Denver. Los servicios de animales / asistencia de suministros se proporcionarán durante 30 días o se acordarán con el equipo y el cliente de Navegador Comunitario.

**¿Qué servicios ofrecemos?** Entrega o recogida gratuita de alimentos para mascotas (perros y gatos), arena para gatos gratis, collares / correas gratis, y cualquier otro suministro que tengamos en existencia y que sean necesarios. Los paquetes de asistencia para el cumplimiento, es decir, esterilización / castración gratuita, vacunas, microchip y licencias, no están disponibles actualmente como un paquete debido a COVID19, aunque ofreceremos servicios que están disponibles caso por caso. Actualizaremos esta guía cuando tengamos la posibilidad de ofrecer estos paquetes completos nuevamente.

**¿Como ayudamos?** Tenemos navegadores comunitarios que trabajarán con los clientes para ayudar a sus mascotas a través de consejos, conexión de socios / recursos y distribuyendo cualquier recurso / servicio / suministros que tengamos disponibles en el refugio. Todos los recursos / servicios / suministros son GRATIS. Contamos con vehículos dedicados para transportar y entregar a residencias en la ciudad y el condado de Denver cuando la recogida no es una opción.

**¿Protocolos de seguridad?** Todas las entregas y el contacto personal con el cliente se llevan a cabo con reglas de distancia social estrictamente aplicadas. Los navegadores de la comunidad usan guantes y máscaras cuando interactúan con clientes y suministros / recursos que se entregarán.

**¿Cómo contactar con nosotros?** Nuestros navegadores son bilingües en inglés y español. Debido a preocupaciones de privacidad, si desea que Servicios Humanos, Licenciados de la Ciudad de Denver, o TRUA lo derive directamente a este programa, complete y firme la Divulgación de información y se le ayudará con esta derivación. Los clientes y defensores pueden contactarnos directamente.

**Para solicitar asistencia para mascotas, llame o envíe un texto:** 720-402-4517

**correo electrónico:** [dap.outreach@denvergov.org](mailto:dap.outreach@denvergov.org)

\* Incluya el nombre, la dirección y el número de teléfono del cliente en el correo electrónico de referencia.

**¿Qué esperar después de ser contactado?** Un navegador se comunicará con el cliente directamente por teléfono. Enviamos mensajes de texto y dejamos mensajes de voz. Nos comunicaremos con los clientes dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción de la referencia inicial de un Defensor del Cliente.